

## Technicien d'Assistance EDI - Rennes – CDD 7 mois

Intégrer AVEM aujourd'hui c'est rejoindre un groupe en croissance, acteur majeur (202M€ de CA) des solutions des points de vente, de la monétique et de l'informatique bancaire sur son marché en France. AVEM est le partenaire privilégié des enseignes de magasins, des banques et commerçants.

Et tout ça c'est grâce à nos 2000 collaborateurs qui travaillent chaque jour pour satisfaire nos clients.

Concrètement voici quelques bonnes raisons de rejoindre l'aventure !

- Une ambiance et un cadre de travail agréable
- Un contexte passionnant d'une entreprise en plein essor offrant des perspectives d'avenir
- Une entreprise dynamique, toujours en mouvement
- Un groupe financièrement solide
- Une ouverture d'esprit et des valeurs humaines (respect, confiance, droit à l'erreur)
- Un management de proximité et du travail d'équipe
- Un accent mis sur la personnalité dans les recrutements

### Pour faire quoi...

Vous recherchez un poste de technicien d'assistance bancaire.

Vous souhaitez évoluer sur des métiers de la relation client dans un contexte technique ?

La gestion des flux... ne vous fait pas peur ?

Vous appréciez le travail en équipe ?

Si vous avez répondu oui à chacune de ces questions, rejoignez-nous et devenez Technicien d'Assistance !

Rattaché.e à votre Manager de Proximité au sein de la filière EDI, vous intégrez notre équipe d'une quinzaine de collaborateurs au sein de notre plateforme d'assistance.

Cette équipe intervient sur la gestion et l'exploitation d'Echanges de Données Informatisées (réception et transmission d'ordres de paiement, de fichiers spécifiques...) entre la Banque et ses clients professionnels (entreprises, associations, cabinets comptables...).

Vous ne connaissez pas l'EDI ? Une formation est prévue à votre arrivée !

Vos principales missions sont :

- - Configurer le logiciel de télétransmission (paramétrages avancés)
- - Analyser les problématiques réseaux, serveurs et de sécurité en apportant des solutions techniques
- - Etre l'interlocuteur des banques

### Modalités :

Horaires : 35h/semaine réparties sur 5 jours – Lundi au vendredi – amplitude de 8h à 18h.



Station assise continue  
Travail sur écran(s)  
Déplacements occasionnels

Démarrage : dès que possible. Un parcours d'intégration vous attend à votre arrivée !

Vous bénéficiez d'avantages : chèques déjeuner, accord de participation et d'intéressement, télétravail, prise en charge transports en commun (60%), indemnité kilométrique vélo, CE, CET, crèche d'entreprise

### Et vous...

Vous êtes diplômé d'un Bac à Bac +2

Il n'y a pas de profil type, mais il y a tout de même des choses indispensables pour nous rejoindre :

- Vous appréciez l'esprit d'équipe !
- Vous aimez solutionner des problèmes techniques plus ou moins complexes
- Vous êtes au fait des nouvelles technologies et savez-vous adapter à différents logiciels
- Un excellent relationnel clients, forte énergie, bonne humeur communicative et beaucoup de volonté
- Enthousiaste et curieux, vous apprenez vite avec une facilité d'adaptation.

Passionné(e) de nouvelles technologies, vous êtes parfaitement à l'aise avec les outils informatique et téléphonique.

Au-delà des compétences techniques ce sont **vos qualités humaines** qui feront la différence !

Convaincu qu'on parle de vous ? Dépêchez-vous de prendre contact avec nous et si vous voulez creuser un peu plus, jetez un coup d'œil :

**Cliquez sur le lien ci-dessous: cette vidéo vous permettra de vous projeter davantage au sein de notre Groupe !**

<https://www.avem-groupe.com/nous-rejoindre/>

Pour encore plus d'informations :

- Twitter: @AVEM\_Groupe #AVEMNEWS #TeamAVEM
- LinkedIn : AVEM (Groupe)
- Site internet : <http://www.avem-groupe.com/>

Tous nos postes à pourvoir sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

