

## Technicien Hotline - Rennes – CDD – 6 mois

Intégrer AVEM aujourd'hui c'est rejoindre un groupe en croissance, acteur majeur (202M€ de CA) des solutions des points de vente, de la monétique et de l'informatique bancaire sur son marché en France. AVEM est le partenaire privilégié des enseignes de magasins, des banques et commerçants

Et tout ça c'est grâce à nos 2000 collaborateurs qui travaillent chaque jour pour satisfaire nos clients.

Concrètement voici quelques bonnes raisons de rejoindre l'aventure !

- Une ambiance et un cadre de travail agréable
- Un contexte passionnant d'une entreprise en plein essor offrant des perspectives d'avenir
- Une entreprise dynamique, toujours en mouvement
- Un groupe financièrement solide
- Une ouverture d'esprit et des valeurs humaines (respect, confiance, droit à l'erreur)
- Un management de proximité et du travail d'équipe
- Un accent mis sur la personnalité dans les recrutements
- Vous souhaitez évoluer sur des métiers de la relation client dans un contexte technique (assistance technique des machines à carte bancaire) ?

### **Pour faire quoi...**

Rattaché(e) au manager de proximité vous rejoignez une équipe d'une vingtaine de collaborateurs. Vous assurez par téléphone:

- L'assistance technique de nos clients professionnels (commerçants)
- Leur accompagnement dans l'utilisation de leur machine à carte bancaire (TPE)

Voici quelques problématiques auxquelles vous serez confrontés :

- Comment procéder à la première installation de mon matériel ?
- J'ai un problème avec mon terminal
- La télécollecte ne fonctionne pas

Profils confirmés ou débutants : AVEM vous offre une fonction tremplin au sein d'un groupe disposant d'une politique de mobilité interne dynamique !

### **Modalités :**

Horaires : 35h/semaine réparties sur 5 jours – Lundi au samedi – 8h/20h (planning tournant). Travail le dimanche et horaires de nuit possibles sur la base du volontariat.

Vous bénéficiez d'avantages : chèques déjeuner, accord de participation et d'intéressement, prise en charge transports en commun (70%), indemnité kilométrique vélo

Spécificités du poste: Station assise continue/ Travail sur écran(s) / Téléphone

Et vous...

Nous recherchons avant tout une personnalité !

Voilà ce qu'il vous faut pour réussir à coup sûr sur ce poste :

- Un excellent relationnel, de l'énergie, une bonne humeur communicative et beaucoup de volonté !
- Vous aimez solutionner des problèmes techniques
- Une appétence pour les nouvelles technologies
- Vous êtes au fait des nouvelles technologies et vous savez vous adapter à différents logiciels
- On vous dit rigoureux et réactif
- Vous appréciez le travail en équipe mais savez travailler en autonomie
- Vous êtes particulièrement à l'aise avec les outils informatiques et téléphoniques

Au-delà des compétences techniques ce sont **vos qualités humaines** qui feront la différence !

Convaincu qu'on parle de vous ? Dépêchez-vous de prendre contact avec nous et si vous voulez creuser un peu plus, jetez un coup d'œil :

<https://www.youtube.com/watch?v=F5xjlQEPQ88>

**Cliquez sur le lien ci-dessous: cette vidéo vous permettra de vous projeter davantage au sein de notre Groupe !**

<https://www.avem-groupe.com/nous-rejoindre/>

Pour encore plus d'informations :

- Twitter: @AVEM\_Groupe #AVEMNEWS #TeamAVEM
- LinkedIn : AVEM (Groupe)
- Site internet : <http://www.avem-groupe.com/>

Tous nos postes à pourvoir sont ouverts aux personnes en situation de handicap.